

# **TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL E-COMMERCE DE MUEBLES DE OFICINA MUGUI S.A**

## **1. GENERALIDADES**

**Bienvenido al sitio web de Muebles de Oficina Mugui. Al acceder y utilizar nuestra tienda en línea, usted acepta los presentes Términos y Condiciones. Le recomendamos leerlos detenidamente antes de realizar una compra.**

## **2. REGISTRO Y PRIVACIDAD**

**Para realizar compras en nuestro sitio, es posible que deba registrarse proporcionando información**

**personal. Nos comprometemos a proteger su privacidad, la información recopilada en este sitio web no es compartida ni vendida a terceros conforme se establece en nuestra Política de Privacidad.**

## **3. PRODUCTOS Y DISPONIBILIDAD**

**Los productos ofrecidos en nuestra tienda en línea están sujetos a disponibilidad. Nos reservamos el**

**derecho de modificar, discontinuar o actualizar productos sin previo aviso.**

## **4. PRECIOS Y PAGOS**

**Todos los precios están expresados en colones costarricenses (CRC) e incluyen impuestos aplicables. Aceptamos los métodos de pago indicados en nuestra tienda en línea. El pago debe completarse en su totalidad antes del despacho del producto.**

## **5. ENVÍOS Y ENTREGAS**

**Realizamos envíos dentro de Costa Rica. Los plazos de entrega varían según la ubicación y disponibilidad del producto. Muebles de Oficina Mugui no se hace responsable por demoras causadas por terceros.**

## **6. DEVOLUCIONES Y CANCELACIONES**

**A. Devoluciones: solo se aceptan dentro del plazo establecido en nuestra Política de Devoluciones y bajo condiciones específicas con base en la Ley de Promoción de la Competencia y Defensa del Consumidor, Ley N.º 7472.**

**Aplica en casos donde no existe ningún reclamo por garantía, establecido en el documento oficial**

**de Grupo Mugui (Disponible en nuestras páginas web).**

**Se debe realizar durante el primer día hábil de entregado el producto, dicha coordinación se debe realizar con el ejecutivo a cargo de la venta.**

**En caso de tener alguna duda o consulta puede puede contactarnos al teléfono 2253-8834 o al correo [ventas@muguisa.com](mailto:ventas@muguisa.com)**

**B. Cancelaciones: en caso de aplicar, las mismas se realizaran mediante reversion de la transaccion a la tarjeta con la que se realizo la compra mediante el tramite bancario con la entidad correspondiente.**

## **7. USO DEL SITIO WEB**

**El uso del sitio web de Muebles de Oficina Mugui está sujeto a nuestra Política de Uso y a las leyes vigentes en Costa Rica. Queda prohibido el uso indebido del sitio o la información contenida en él.**

## **8. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

**Muebles de Oficina Mugui se reserva el derecho de actualizar o modificar estos Términos y Condiciones en cualquier**

**momento. Los cambios serán publicados en esta página y entrarán en vigencia**

**inmediatamente.**

## **9. CONTACTO**

**Para cualquier consulta o asistencia, puede contactarnos a través de nuestros canales de atención al cliente disponibles en el sitio web.**

**Al realizar una compra en nuestro sitio web, usted declara haber leído y aceptado estos Términos y Condiciones.**